

Manual de instalación de platos de piedra natural

stillo

Para el baño. Para tu confort

www.bystillo.com

Desde Stillo queremos agradecerle la confianza depositada en nuestra marca al haber adquirido nuestro plato de ducha y esperamos que le proporcione un excelente servicio durante muchos años.

Como fabricantes y responsables del producto que usted ha adquirido, estamos convencidos de la óptima calidad del mismo.

Para un correcto uso y mantenimiento del producto le invitamos a leer atentamente este manual.

stillo

www.bystillo.com

Propiedades	4
A. Control de calidad	
B. Accesibilidad	
C. Antideslizamiento	
D. Tratamiento Nanotecnológico Hidrofugante	
E. Tratamiento Nanotecnológico Oleofugante	
F. Tratamiento Nanotecnológico Antibacterias	
G. Resistencia a la abrasión química	
H. Resistencia a la abrasión mecánica	
I. Resistencia a las variaciones de temperatura	
Garantía	8
A. Ámbito general	
B. Plazos y condiciones	
C. Exclusión de garantía	
Características del producto	12
A. Cotas y dimensiones de los platos en stock.	
B. Artículos incluidos	
Manipulación y transporte	14
Preinstalación	16
A. Aspectos a tener en cuenta	
Opciones de instalación	18
Instalación del plato	20
1º Transporte y desembalaje	
2º Preparación de la base	
3º Montaje del sumidero	
4º Colocación del plato	
Instalación de revestimiento	26
1º Picado de revestimiento	
2º Preparación de la superficie	
3º Colocación del revestimiento	
4º Sellado de encuentros	
Mantenimiento, limpieza y durabilidad	30
Consejos de limpieza	
Condiciones generales de venta	35

1

Propiedades

A. Control de calidad

Todos nuestros platos de ducha son sometidos a exhaustivos controles de calidad en cada una de las fases del proceso de producción asegurando la máxima calidad del plato.

b. Accesibilidad

Nuestros platos de ducha extraplanos, permiten el acceso al espacio de ducha con total facilidad, a personas con movilidad reducida.

C. Antideslizamiento

Platos de ducha con superficie antideslizante que evita caídas por resbalamientos, nuestros platos tienen una clasificación CLASE 3, según norma UNE-ENV 12633:2003 – “Método para la determinación del valor de la resistencia al deslizamiento/resbalamiento de los pavimentos pulidos y sin pulir”.

A los platos de ducha se les aplica un tratamiento nanotecnológico que les confiere un coeficiente de absorción del 0% y las siguientes prestaciones:

D. Hidrofugante

Protección hidrofugante según norma UNE-EN 772-11

“Determinación de la absorción de agua líquida por capilaridad”.

E. Oleofugante

Protección oleofugante, según norma UNE-EN 16301 “Métodos de ensayo para piedra natural. Determinación de la sensibilidad a las manchas accidentales”.

F. Antibacterias

Protección antibacterias según norma JIS Z 2801 “Antimicrobial Products-Test for antimicrobial activity and efficacy”, que garantiza la higiene en el plato de ducha y previene el crecimiento de microorganismos evitando la absorción de agua.

G. Resistencia a la abrasión química

Gran resistencia a la abrasión química, según métodos de ensayo norma UNE-EN 14527:2006 +A1 “Platos de ducha para uso doméstico”.

H. Resistencia a la abrasión mecánica

Gran resistencia a la abrasión mecánica, según norma ISO 11998 – DIN EN 13330 – ASTM D2486, D3450, D4213, D4828. Definido como un producto de gran resistencia a la abrasión.

I. Resistencia a las variaciones de temperatura

Máxima resistencia a las variaciones de la temperatura. Norma UNE-EN 14527:2006+A1 "Platos de ducha para uso doméstico". Ofreciendo estabilidad con temperaturas $>75^{\circ}\text{C}$.

J. Máxima resistencia

Reforzado con resina y fibra de vidrio que proporciona refuerzo extra para garantizar la máxima resistencia del plato de ducha.

2

Garantía

A. Ámbito general

Saltoki garantiza al comprador todos los derechos establecidos en la ley 23/2003 del 10 de Julio de Garantías en la venta de bienes de consumo.

Nuestros productos están garantizados durante un periodo de **10 años**, contra cualquier defecto de fabricación, quedando fuera de la misma los desperfectos resultantes de un uso indebido o rotura durante el transporte.

Asimismo, se garantiza al comprador del plato de ducha la reposición gratuita del mismo si ha sufrido una avería a causa de un defecto del material o de fabricación, siempre que haya sido manipulado correctamente y de acuerdo con las instrucciones pertinentes de manejo, montaje y tratamiento del plato.

Importante: Para tener derecho a esta garantía es imprescindible acreditar en tu punto de venta, la fecha de recepción del producto, mostrando la factura o el albarán de entrega del producto.

La reclamación debe efectuarse en el momento en que se detecte el desperfecto, antes de colocar el plato.

B. Plazos y condiciones

El plazo para reclamar la falta de conformidad por parte del cliente es de 30 días desde recepción del mismo.

C. Exclusión de garantía

Quedan excluidos de la garantía los daños originados por averías producidas como consecuencia de:

- Rotura durante el transporte o la manipulación en la instalación.
- Agentes químicos o reacciones electroquímicas, en combinación con el material y/o agua como por ejemplo los producidos por derrame de líquidos o materiales sobre el producto.
- Instalación incorrecta no acorde al manual de instalación suministrado con el plato de ducha.
- Daños producidos por trabajos de electricidad, fontanería, albañilería, etc, realizados al instalar el plato de ducha en el domicilio del usuario.
- Uso anormal del producto en general.

La garantía no cubre las operaciones de mantenimiento periódico del producto tales como limpieza y todas aquellas roturas derivadas de una mala utilización o uso forzado de los componentes del producto.

Estas condiciones se aplican a productos instalados en España y Andorra, si el producto estuviera instalado en un país diferente, el plazo y condiciones de la garantía serán los estrictamente legales en dicho país.

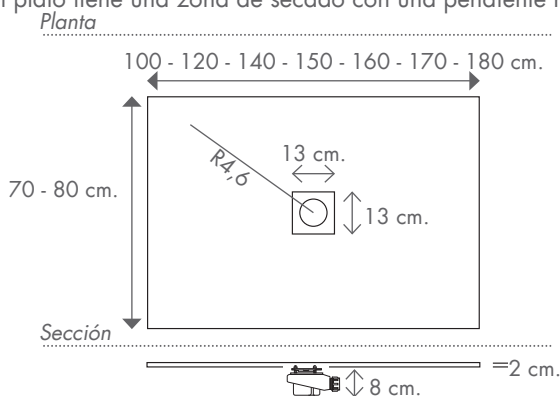
3

Características del producto

A. Cotas y dimensiones de los platos en stock.

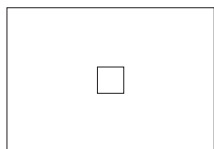
Las dimensiones de los platos tienen una tolerancia del ± 2 mm.

Todos los platos están elaborados de modo que a partir de 1200mm, el plato tiene una zona de secado con una pendiente mínima.



- Posibilidad de sumidero de 6 cm
- Pendiente de platos desde 2,2% en platos de 100x70 a 1.3% en platos de 170x70
- Zona de secado sin pendiente en platos de >de 200 cm.

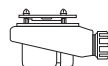
B. Artículos incluidos



Plato



Rejilla



Desagüe

4

Manipulación y transporte

Para garantizar el buen estado del plato es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Transportar el plato de ducha o el panel únicamente dentro del embalaje original, evitando exponerlos a cargas inadecuadas.
- La posición del embalaje durante el transporte debe ser vertical, como se indica en el propio embalaje.
- El embalaje cuenta con huecos y cintas que a la altura de los brazos, están diseñados para facilitar su manejo.
- Abrir el embalaje únicamente en el momento que se vaya a colocar para preservar el buen estado del mismo.
- Realizar la apertura con la ayuda de un cúter por la línea de precorte indicada en el embalaje.

Saltoki, declina toda responsabilidad por los daños que pudieran resultar a causa de un almacenamiento provisional o transporte inadecuados.

5

Preinstalación

A. Aspectos a tener en cuenta

Antes de instalar el plato hay que tener en cuenta que:

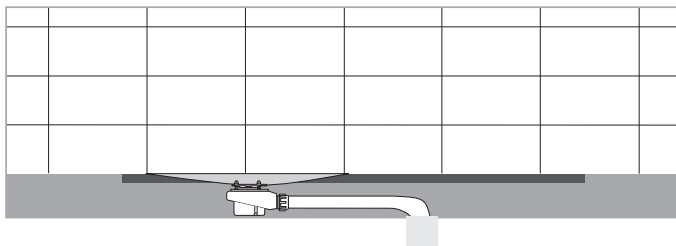
- La red de desagües funciona correctamente.
- El plato se debe conservar preferiblemente en posición vertical.
- No existan desperfectos o anomalías en la superficie del mismo.

En caso de que se detecten anomalías o deficiencias no instalar el plato y ponerse en contacto con Saltoki para informar de la situación

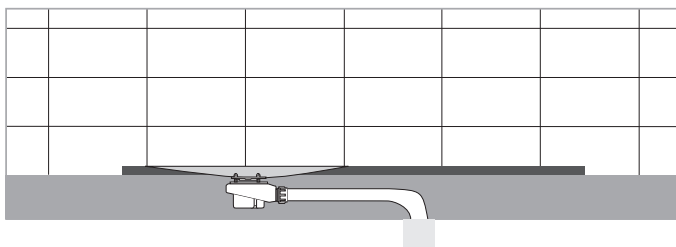
6

Opciones de instalación

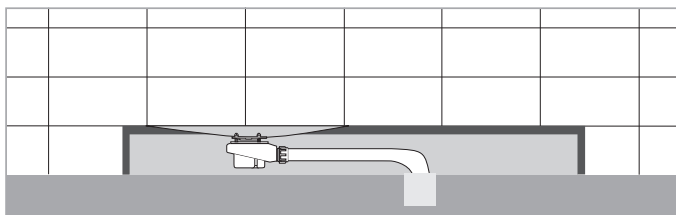
Enrasada



En superficie



Elevada



7

Instalación del plato

1° Transporte y desembalaje

Se recomienda transportarlo en posición vertical y sujetado para evitar caídas.

Para el transporte manual se trasladará en posición vertical, bien sujeto por las asas troqueladas en el embalaje a ambos lados o bien por las asas de tela situadas en el lateral del embalaje.

Para desembalar el plato, cortar el cartón por la zona de precorte y sacar el plato de ducha.

Utilizar el cartón cortado para la protección del plato de ducha durante los trabajos posteriores de la obra.

2° Preparación de la base

Para la correcta instalación del plato de ducha, hay que tener la base sobre la que se va a colocar el plato, perfectamente nivelada.

La base debe ser de mortero y encontrarse perfectamente nivelada y seca y plana, para conseguir el mejor contacto entre la base y el propio plato. Dicha base de mortero debe ser consistente y capaz de soportar el peso del plato de ducha y las personas que sobre él se puedan encontrar sin ceder.

En la base hay que dejar previsto el espacio que fuera necesario para la ubicación del sumidero y para la instalación de desagües y tuberías con sus correspondientes pendientes. **[Figura 1, pág. 24]** La distancia máxima entre el perímetro de la válvula y el hueco de mortero sobre el que se alojará la misma no debe superar los 3 cm.

3° Montaje del sumidero

Una vez preparada la base, colocaremos el sumidero y lo conectaremos a la red de saneamiento.

La instalación del sumidero debe instalarse conforme al manual de instrucciones suministrado por el fabricante del sumidero.

Previo a la colocación del plato, comprobaremos que desagüe correctamente, y no se produzcan ni estancamientos de agua, ni fugas. **[Figura 2, pág. 24]**

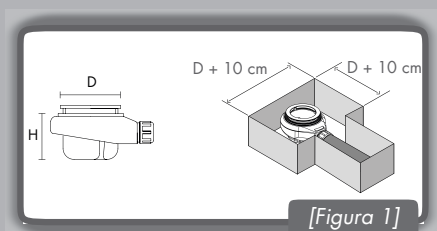
Es imprescindible que la tubería (mínimo de 40 mm) que conduce el agua desde el sumidero hasta la conexión con la red de saneamiento, tenga la pendiente necesaria para su correcta evacuación.

4° Colocación del plato

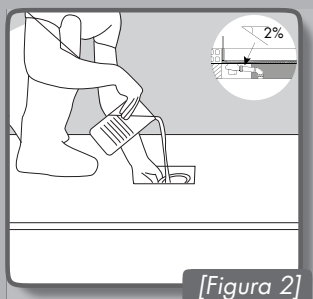
Se comprobará que la base, se encuentra perfectamente nivelada y seca. Es importante que no existan elementos salientes que eviten un buen asentamiento del plato. **[Figura 3, pág. 24]**

Verificar que no se generan zonas de retención de agua en la superficie del plato de ducha.

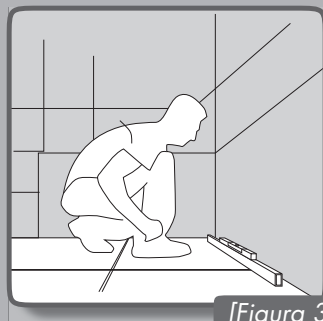
Procederemos a la colocación del material de agarre mediante cemento cola flexible blanco aplicando doble encolao **[Figura 4 A, pág. 24] [Figura 5, pág. 25]**



Instalación de desagües y tuberías

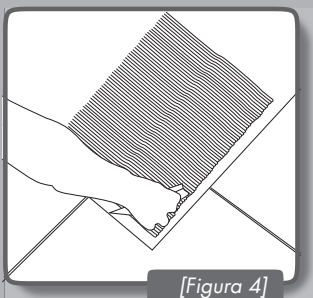


Comprobar del desagüe



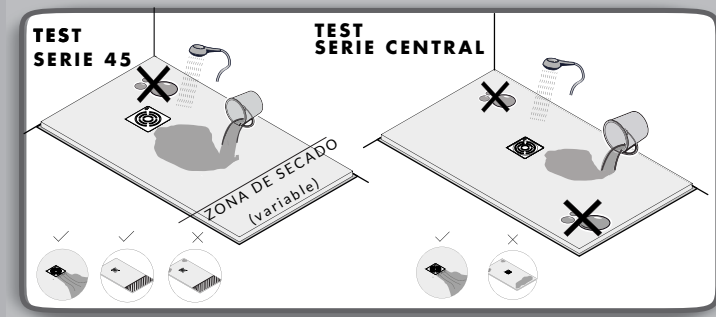
Comprobar el nivelado de la superficie

NOTA: Recomendable utilización nivel láser ref. 2800010835



Aplicar material de agarre, flexible blanco, sobre toda la superficie de apoyo y en la base del plato de ducha

Realizar esta comprobación antes de aplicar el material de agarre [Figura 4]



Verificar que no existen zonas de retención de agua.

NOTA: En la Serie 45, la zona de secado variable se incorpora únicamente en platos de ducha con medidas superiores a 150 cm. (en estos casos la zona de ducha es fija de 120 cm. desde la zona del desagüe)

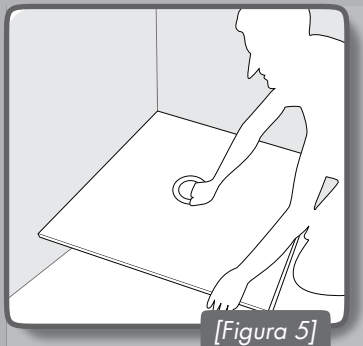
Se dejará perimetralmente un espacio mínimo de 5 mm entre el canto de plato de ducha y el revestimiento, para posibles dilataciones. Este espacio se sellará con masilla polimérica. **[Figura 6, pág. 25]**

Previamente a la colocación de los revestimientos se comprobará que el plato queda perfectamente adherido al soporte y nivelado para no tener problemas con el ajuste de puertas o mamparas. También se comprobará la correcta nivelación del plato **[Figura 7, pág. 25]**.

Para colocar el sumidero, fijar primero la junta para proceder a atornillar y ajustarlo al plato de ducha **[Figura 8, pág. 25]**. Poner la rejilla y volver a comprobar la correcta evacuación del agua.

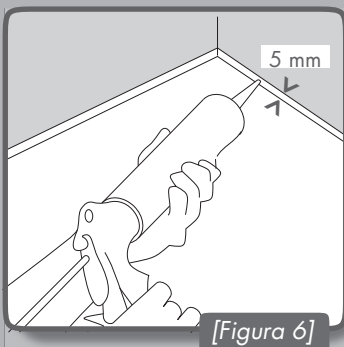
El revestimiento final, debe montar mínimo 8 mm sobre el plato de ducha, y quedar sellado con silicona neutra **[Figura 9, pág. 25]**.

Antes de la puesta en funcionamiento del plato de ducha debe secar-se completamente la silicona neutra utilizada en el sellado del mismo (24 horas aprox)



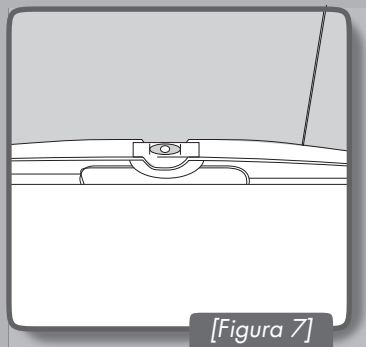
[Figura 5]

Colocar el plato en su posición.



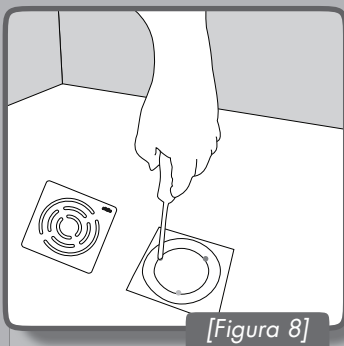
[Figura 6]

Dejar un perímetro de 5 mm entre el canto de plato y el revestimiento y sellar este espacio con masilla polimérica.



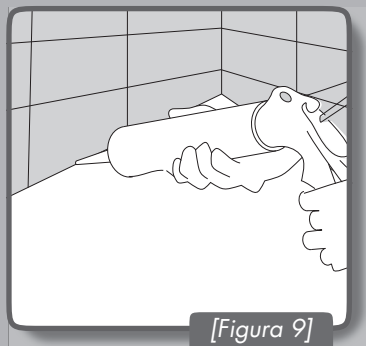
[Figura 7]

Verificar el nivelado del plato



[Figura 8]

Fijación del sumidero y colocación de la rejilla.



[Figura 9]

Colocar el revestimiento montando un mínimo de 8 mm sobre el plato y sellar con silicona neutra.

8

Instalación de revestimiento

1° Picado de revestimiento

Podemos encontrar dos tipos de colocación de revestimiento de alicatado, tradicional a pegote de mortero o con cemento cola.

En cualquiera de los dos casos se procederá a la retirada de una hilada con la medida completa del azulejo, por encima de la cota de la bañera.

2° Preparación de la superficie

Necesitamos crear una superficie en un plano para poder colocar el revestimiento.

Si al quitar el azulejo nos encontramos el sistema de colocación tradicional con los pegotes bien adheridos y con una superficie consolidada, se rellenarán los huecos existentes entre pegotes, con mortero de reparación de fraguado rápido.

Si los pegotes no están bien adheridos o presentan una superficie no consolidada o disgregada, se procederá a la retirada de los mismos y al raseo maestreado para dejar la superficie regularizada y lista para la colocación del revestimiento

Si al quitar el azulejo nos encontramos el sistema de colocación de cemento cola, retiraremos todos los restos de cemento cola hasta dejar el enfoscado maestreado previo saneado y preparado para la colocación del revestimiento.

3° Colocación del revestimiento

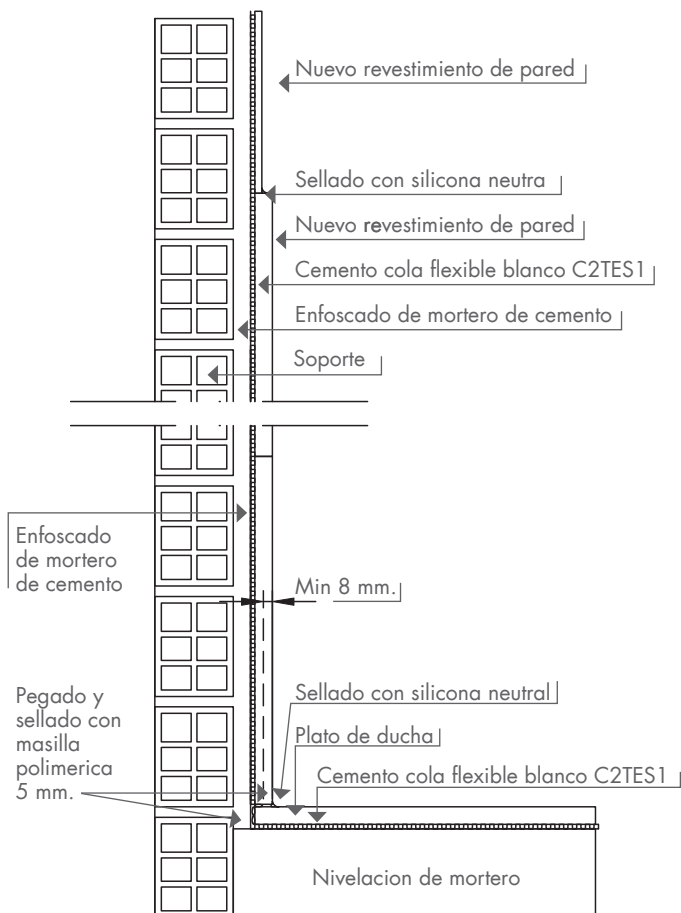
Una vez tengamos el soporte del revestimiento en un plano perfectamente aplomado y seco, se procederá a la colocación del revestimiento mediante un doble encolado de cemento cola flexible blanco C2TES1.

El revestimiento se colocará montando un mínimo de 8 mm sobre el plato de ducha.

4° Sellado de encuentros

Se sellarán todos los encuentros del paramento existente con el revestimiento nuevo y con el plato de ducha, con masilla polimérica en la parte interior y con silicona neutra el sellado exterior (nunca con silicona acética ya que podría manchar los materiales de revestimiento).

Es fundamental para evitar filtraciones el sellado de estas juntas creadas en los encuentros actuales con el nuevo revestimiento, por lo que se tendrá especial cuidado en este proceso.



9

Mantenimiento,
limpieza y
durabilidad

Consejos de limpieza

- **Plato:** Se aconseja limpiar la piedra con agua y jabón neutro.
- **Rejilla:** Se recomienda el uso de agua y jabón con PH neutro. NO USAR productos corrosivos o con ácidos ya que podría alterar las propiedades del acero y oxidarlo o dañarlo. Aclarar y secar posteriormente.

USO Y MANTENIMIENTO DE PLATOS DE PIEDRA NATURAL Y MÁRMOL COMPACTO.

El plato que tiene instalado en su vivienda es un plato exclusivo fabricado en piedra natural y/o mármol compacto. Para mantener su plato de ducha en buenas condiciones y evitar daños a lo largo del tiempo, aquí tiene algunas pautas de limpieza y mantenimiento:

Limpieza diaria:

Limpia el plato de ducha regularmente para evitar la acumulación de agua y jabón, usa un paño suave, utensilio limpia cristales o fregona, nunca abrasiva para limpiar la superficie. Evita el uso de estropajos o cepillos duros que puedan rayar la superficie.

Puedes utilizar agua tibia y un detergente con PH neutro o el Kit de limpieza Stillo específico para nuestra gama. No realizar uso de ningún productos químicos agresivos y ácidos, lejías, vinagres de limpieza, ya que dañan el tratamiento hidroleorepelente a base de nanotecnología del plato y el propio material. Pudiendo atacar a la superficie y cambiando el color de la misma.

NOTA. En caso de la utilización de alguno de los productos de limpieza mencionados anteriormente, será necesaria la aplicación de un nuevo tratamiento hidroleorepelente, para evitar el deterioro de las propiedades del plato de ducha. (Ref. 3153098001 / 3153098002)

Secado adecuado:

Después de cada uso, seca el plato de ducha con una toalla limpia o un paño para evitar las acumulaciones de jabón y cal que pueden provocan manchas.

Prevención de manchas:

La Piedra Natural es poroso y puede mancharse fácilmente, así que evita dejar productos de cuidado personal como maquillaje, tintes para el cabello o productos de limpieza en la superficie durante mucho tiempo. Si se derrama algo, límpialo de inmediato.

Evita impactos y objetos pesados:

Evita dejar caer objetos pesados sobre el plato de ducha de mármol, ya que puede causar grietas o roturas.

Mantenimiento regular:

Inspecciona regularmente el plato de ducha en busca de daños o grietas. Si notas algún problema, ponte en contacto con Saltoki.

Tratamiento de manchas:

Si se produce una mancha en el mármol, utilizar el Kit de mantenimiento, si se han utilizado productos muy abrasivos, estos atacarán al tratamiento del plato pudiendo incluso afectar permanentemente a la piedra, cambiando su aspecto sin posibilidad de solución.

Protección contra agua dura:

Si tu agua es dura, considera el uso de un ablandador de agua para reducir la acumulación de minerales en la superficie del mármol.

Siguiendo estas pautas de limpieza y mantenimiento, puedes conservar tu plato de ducha de mármol en excelentes condiciones y asegurarte de que dure muchos años.

A continuación se muestran los resultados de durabilidad del plato frente a la exposición de diferentes agentes químicos utilizados habitualmente en los ambientes de baño:

Producto	Granito Negro Intenso	Mármol Marquina	Mármol de Carrara	Mármol blanco Compacto
Fairy	5	5	5	5
Champú	5	5	5	5
Cif Microparticulas	3	3+	5	5
Don Limpio	5	5	5	5
Agua Oxigenada	5	5	5	5
Cilit bang	4	4	5	5
Lejía	5	5	5	5
KH7	5	5	5	5
Viakal	3	3	5	5
betadine	5	5	5	5
Vinagre de limpieza	1 (5 min.)	1 (5 min.)	1 (5 min.)	1 (5 min.)
Acetona	1 (1 min.)	1 (1 min.)	1 (1 min.)	1 (1 min.)

Valoración Después de 24 horas.

0 = Película Atacada

1 = Degradación superficial y/o formación de ampollas

2 = Cambio Importante de brillo y/o color

3 = Cambio moderado de brillo y/o color

4 = Cambio ligero de brillo o color solo visible desde ciertos angulos de inspección.

5 = Sin cambios visibles.

10

Condiciones
generales de
venta

Saltoki, se reserva el derecho de modificar sin previo aviso los precios y características que aparecen en nuestros catálogos y no se hace responsable de los errores u omisiones que pudieran darse en los mismos.

La realización de cualquier pedido de producto implica la aceptación explícita de todas las condiciones aquí descritas.

No se admitirán **devoluciones** de los productos hechos a medida, así como pasados los tiempos establecidos en el apartado 3 "Garantía: plazos y condiciones".


stillo PG Cogullada, Avenida Alcalde Caballero 16, 50014, Zaragoza Tlf. +34 900 123 140 21
DdP No. 14527
PH UNE-EN 14527:2026 +A1:2019 CL1 + CL2



stillo

Para el baño. Para tu confort

www.bystillo.com



De venta exclusiva en los centros

SALTOKI